

(English version below: pag.3)

[it] TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA

Modalità di invio dei prodotti

Una volta ricevuto l'ordine tramite email ISO FAI DA TE provvederà a recapitare quanto da Voi richiesto, all'indirizzo email che avrete indicato sul modulo d'ordine. Dal momento dell'ordine i normali i tempi di consegna sono:

- per i prodotti digitali immediato
- per i servizi, per il territorio italiano, in funzione delle richieste di disponibilità delle date definite durante il contratto. In ogni caso, i tempi indicati quali termini di consegna non possono essere considerati impegnativi per ISO FAI DA TE.

Condizioni Generali di acquisto

TMC Management Consulting Sas di Tavolazzi Valerio e C. con sede legale in via dai calzolari 184 – 44124 Ferrara – Iscritta al Registro delle Imprese di Ferrara al n° 194530
– Partita Iva 01750310383 è titolare del sito www.isofaidate.com
Gli articoli selezionati tra quelli presenti nel catalogo virtuale del sito www.isofaidate.com potranno essere acquistati alle condizioni che seguono.

Accettazione dell'ordine / Conclusione del contratto

L'acquisto di quanto richiesto si perfezionerà attraverso le seguenti fasi:

Con l'invio dell'ordine, il cliente trasmette a ISO FAI DA TE una proposta di acquisto del prodotto o dei prodotti selezionati. L'invio dell'ordine di acquisto implica il consenso a ricevere le successive comunicazioni di ISO FAI DA TE qui di seguito descritte, le quali sono finalizzate esclusivamente alla conclusione e all'esecuzione del contratto di vendita.

ISO FAI DA TE conferma con un messaggio di posta elettronica il ricevimento dell'ordine trasmesso dal cliente. In ogni caso, ISO FAI DA TE verificherà l'effettiva disponibilità dei prodotti richiesti. In caso di indisponibilità il cliente riceverà una comunicazione via email. Il pagamento da parte del cliente avverrà utilizzando la modalità scelta on-line all'atto dell'acquisto.

Modalità di pagamento

Il pagamento può avvenire: mediante carta di credito. Per quest'ultimo tipo di pagamento la sicurezza è garantita dall'adozione dei sistemi di pagamento on line sicuri PayPal e Stripe. I dati relativi alla carta di credito vengono processati esclusivamente da Pay Pal e Stripe per i controlli necessari ad autorizzare il pagamento on line. L'esercente, quindi non avrà accesso ai dati relativi alla carta di credito, ma gestirà solo i dati dell'acquirente (nome, cognome, indirizzo, dati di fatturazione...) necessari all'invio dei prodotti presso la sua mail. Per le versioni download dei prodotti il sistema di pagamento con carta di credito è gestito dalla società PayPal e Stripe.

Prezzi

Tutti i prezzi indicati si intendono IVA 22% inclusa.

Spese di consegna

ISO FAI DA TE consegnerà i prodotti acquistati al recapito indicato dal cliente al momento dell'ordine. Per i prodotti digitali non sono previsti tempi di spese di consegna.

Fatturazione

La fattura elettronica viene emessa entro 12 giorni dall'accredito dell'importo pagato con carta di credito su richiesta pervenuta via email a info@isofaidate.com

Diritto di recesso

Le vendite di prodotti via Internet sono disciplinate dal D.Lgs n. 206/05 (artt. da 50 a 68) che regola la materia dei contratti a distanza, cioè effettuate al di fuori dei locali commerciali. Tale normativa sancisce il diritto di recesso, ovvero la possibilità per il consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale) di restituire il prodotto acquistato e di ottenere il rimborso della spesa sostenuta. Questo diritto è riservato esclusivamente alle persone fisiche (consumatori), quindi non può essere esercitato dalle persone giuridiche e dalle persone fisiche che agiscono per scopi riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare, entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, una comunicazione nella quale viene chiaramente manifestata la volontà di recedere dal contratto. Il diritto di recesso non si applica ai prodotti digitali inviati al cliente (ebook, modelli documentali editabili), corsi on line attivati, software audiovisivi e ai software

Garanzie

Tutti i prodotti venduti da ISO FAI DA TE sono assistiti dalla garanzia ufficiale del produttore. Per fruirne, il cliente dovrà conservare la fattura che riceverà assieme ai prodotti acquistati.

Reclami

Ogni eventuale reclamo dovrà essere rivolto a ISO FAI DA TE via mail all'indirizzo info@isofaidate.com

Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il cliente e ISO FAI DA TE s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana.

I presenti termini sono in vigore dal 01/01/2020. ISO FAI DA TE si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. Qualora le modifiche riguardino cambiamenti sostanziali oppure possano avere comunque un impatto rilevante sugli interessati, ISO FAI DA TE avrà cura di notificarle opportunamente agli interessati.

[en] TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Methods of sending the products

Once the order has been received by email, ISO FAI DA TE ("Iso do it yourself") will deliver what you requested, to the email address you indicated on the order form. From the moment of the order the normal delivery times are:

- immediate for digital products
- for services, for the Italian territory, according to the requests for availability of the dates defined during the contract. In any case, the times indicated as delivery terms cannot be considered binding for ISO FAI DA TE ("Iso do it yourself").

General conditions of purchase

TMC Management Consulting Sas of Tivolazzi Valerio e C. with registered office in Via dai Calzolari 184 - 44124 Ferrara - Registered in the Ferrara Business Register at n ° 194530 - VAT number 01750310383 is the owner of the site www.isofaidate.com.

The selected items from those present in the virtual catalogue of the site www.isofaidate.com can be purchased under the following conditions.

Order Acceptance / Contract Conclusion

The purchase of what has been requested will be completed through the following phases: By sending the order, the customer sends ISO FAI DA TE a proposal to purchase the selected product or products. The sending of the purchase order implies the consent to receive the subsequent communications of ISO FAI DA TE described below, which are aimed exclusively at the conclusion and execution of the sales contract.

ISO FAI DA TE confirms receipt of the order sent by the customer with an e-mail message. In any case, ISO FAI DA TE will verify the actual availability of the requested products. In case of unavailability, the customer will receive a communication via email. The payment by the customer will be made using the method chosen online at the time of purchase.

Terms of payment

Payment can be made by credit card. For this type of payment, security is guaranteed by the adoption of the secure online payment systems PayPal and Stripe. The data relating to the credit card are processed exclusively by Pay Pal and Stripe for the checks necessary to authorize the online payment. The merchant, therefore, will not have access to credit card data, but will only manage the buyer's data (name, surname, address, billing data ...) necessary for sending the products to his email. For the downloadable products the credit card payment system is managed by the companies PayPal and Stripe.

Prices

All prices indicated are 22% VAT included.

Delivery costs

ISO FAI DA TE will deliver the purchased products to the address indicated by the customer at the time of the order. There are no delivery costs for digital products.

Billing

The electronic invoice is issued within 12 days of crediting the amount paid by credit card upon request sent by email to info@isofaidate.com

Right of withdrawal

Sales of products via the Internet are governed by Legislative Decree no. 206/05 (articles from 50 to 68) which regulates the matter of distance contracts, i.e. carried out outside business premises. This legislation establishes the right of withdrawal, or the possibility for the consumer (i.e. a natural person who buys the goods for purposes not related to his professional activity) to return the purchased product and obtain refund of the expenses incurred. This right is reserved exclusively for natural persons (consumers); therefore it cannot be exercised by legal persons and natural persons acting for purposes related to any professional activity carried out. To exercise the right of withdrawal it is necessary to send, within 10 working days of receipt of the goods, a communication in which the will to withdraw from the contract is clearly expressed. The right of withdrawal does not apply to digital products sent to the customer (eBooks, editable document templates), activated online courses, audio-visual software, and software.

Guarantees

All products sold by ISO FAI DA TE are backed by the official manufacturer's warranty. To use it, the customer must keep the invoice that he will receive together with the products purchased.

Complaints

Any complaint must be addressed to ISO FAI DA TE by email at info@isofaidate.com

Applicable law

The sales contract between the customer and ISO FAI DA TE is concluded in Italy and governed by Italian law.

These terms are effective from 01/01/2020. ISO FAI DA TE reserves the right to modify or simply update its content, in part or completely, also due to changes in the applicable legislation. If the changes concern substantial changes or may have a significant impact on the interested parties, ISO FAI DA TE will take care to notify them appropriately to the interested parties.